

# Leistungsbeschreibung

**RatioWw** ist ein Produkt aus dem Hause **RATIOsoftware**.

Es wurde als **Client-Server-Software** unter Verwendung der SQL-Datenbank Interbase entwickelt. Speziell für die Bus- und Touristikbranche, stellt es eines der modernsten und sichersten Branchenlösungen am Markt dar.

Es zeichnet sich durch klare Strukturen, leichte Bedienung und durch sehr hohe Datensicherheit aus.

## Folgende Programme sind erhältlich:

- RatioWw Touristik
- RatioWw Anmietverkehr
- RatioWw Incoming / Paketreiseveranstalter
- RatioWw Reisebüro
- RatioWw Adressenverwaltung
- RatioWw Gutscheinverwaltung
- RatioWw Kassenbuch
- RatioWw Fernlinie
- RatioWw Disposition
- RatioWw Fuhrparkverwaltung
- RatioWw Finanzbuchhaltung
- RatioWw Controlling

# RatioWw Allgemein

- Frei anpassbare Formulare
- Nicht benötigte Formulare können ausgeblendet werden
- Formular Import und Export möglich
- Mehrfachstart von einzelnen Programm-Modulen (Nur bei Mehrplatz-Lizenz)
- Zentrale Benutzerverwaltung durch einen Systemadministrator
- Kompatibel für den deutschsprachigen Raum (Deutschland, Österreich und der Schweiz)
- Online-Updates
- Protokoll über Änderungen wie z.B.: drucken, löschen, etc.
- Anpassbare Schaltflächen



Das Modul Adressenverwaltung beinhaltet alle wichtigen Programmteile zur Erfassung und Verwaltung Ihrer Adressdaten.

Umfangreiche Such- und Auswahlfunktionen bieten schnellen Zugriff auf Ihre Adressen selbst bei großen Datenmengen.

Die gezielte Auswertung von Merkmalen und Vorgängen unterstützen Sie bei Ihrem Marketing.

## **Ablagemöglichkeiten:**

Die Adressen können in beliebig viele Adressgruppen aufgeteilt werden z. B.:

- Kunden
- Agenturen
- Hotels
- Lieferanten
- Reiseveranstalter
- Sonstige Adressen

Zur weiteren individuellen Unterteilung stehen jeder Adressgruppe 12 Merkmale zur Verfügung.

## **Hilfen bei der Adressenerfassung:**

- Prüfung auf Doppelseintrag
- Frei anpassbare Textmakros
- Automatisches Einsetzen der passenden Briefanrede
- Automatisches Festhalten des Erfassungsdatums
- Automatisches Aktualisieren des Datums der letzten Änderung
- Intelligente Orts- und Postleitzahlenverwaltung
- Kopieren und Einfügen einer kompletten Adresse über die Zwischenablage
- Einfache Bedienung durch Maus und/oder Tastatur (Hotkey)

### **Suchen und Selektieren :**

- Schnellsuche über einen frei zu vergebenden Suchcode
- Suche nach 8 kombinierbaren Datenfeldern der Adresse (Vorname, Nachname, Telefon, Ort, PLZ ...)
- Spezielle Eingabefelder erlauben die Suche nach beliebig kombinierbaren Suchbegriffen. Dieses Verfahren eignet sich besonders für sehr große Adressenbestände
- Phonetische Suche. Suchen nach einem Namen, der so klingt wie ...
- Möglichkeit der Stichwortsuche aus dem Kundenbericht
- Umfangreiche Selektionsmöglichkeiten über einen speziell für diese Aufgabe entwickelten Programmteil
- Änderungen können gemeinsam über die Selektion für eine beliebig große Anzahl von Adressen durchgeführt werden
- Die Selektion eignet sich für die direkte Erstellung von Word - Serienbriefen durch eine Ole - Wortschnittstelle (ab Word 95)
- Die Selektion eignet sich zum Erstellen von Kundenberichten, Adresslisten, Adressenetiketten oder für den Export der Adressen in andere Datenformate (Word, Excel, Textformat ...)
- Ein spezielles Export-, Importmodul ermöglicht das Verarbeiten von Adressen mit dem CSV (Comma Separated Values) Format oder in andere Adressverwaltungsprogramme
- Speicherbare Selektionskriterien
- Deaktivieren/Sperrern einzelner Adressen. Diese Adressen werden dann nicht mit selektiert
- Verlauf, alle Zugriffe der letzten 21 Tage werden angezeigt

### **Weitere Merkmale :**

- Automatische Kundenvorgangserfassung. Hier werden selbständig alle Vorgänge des Kunde z.B. Angebote, Aufträge, Rechnungen eingetragen
- Verlauf, wer wann welche Adresse geöffnet hat
- Verwaltung von Unteradressen, z.B. eine Schule und mehrer Lehrer
- Frei definierbarer Adressenstatus
- Wählautomat. Die Telefonnummer der geladenen Adresse wird an das Telefon gesandt und automatisch gewählt
- Zuweisen eines Kreditlimits, der Umsatzsteuer ID-Nummer, der Zahlungskonditionen, Lieferart, Vertreterzuweisung, Vermittlerzuweisung, steuerpflichtig Ja/Nein, eines Rabattes in %
- Hinterlegbare Provisionen
- Lieferanschrift
- Benutzerverwaltung
- Dokumentenverwaltung: Sie können beliebig viele Dokumente (Email, Textdateien, Bilder) einer Adresse zuweisen
- MapPoint Anbindung, Routen, Adressen können über MapPoint angezeigt werden



Speziell für die Zielgruppe Bus- und Paketreiseveranstalter wurde dieses Programm zur Verwaltung und Durchführung von Reisen entwickelt.

Eine klar strukturierte Buchungsmaske dient zur einfachen und schnellen Buchungserfassung und Nachbearbeitung.

Zur Reisevorbereitung stehen Ihnen umfangreiche Funktionen und Listen zur Verfügung.

Individuell anpassbare Formulare und Auswertungen runden das Modul Touristik ab.

### **Aufgabenstellung :**

- Erstellung von **Buchungsbestätigungen, Rechnungen, Provisionsabrechnungen und Sammelrechnungen**
- Buchungen von Direktkunden
- Buchungen über Agentur (auch Direktinkasso)
- Buchungen für Tages- und Mehrtagesfahrten sowie Ferienziel- und Buspendelverkehr
- Buchungen für Flug- und Schiffsreisen
- Buchungen aus einem fest hinterlegten Kontingentstamm
- Direkte Anbindung der Reisebüros und Kooperationspartner über ISDN/DSL
- Komplette Reisabwicklung

### **Stammdaten :**

#### **Allgemeine Reisestammdaten**

- Reiseternin (bei Pendel- und Ferienzielreisen mit verschiedenen Eingabehilfen für eine leichte, übersichtliche und schnelle Datenerfassung)
- Max/Min Teilnehmerzahl (Anzeige der Ist-Teilnehmerzahl)
- Einzelne Reisen und Reiseternine für Buchungen sperrbar
- Infocfeld für Expedient (um während des Buchungsvorganges auf besondere Gegebenheiten hinzuweisen)
- Sachkonto, Kostenstellen 1 u. 2, Provisionskonto
- Variable Leistungserfassung mit Bezeichnung, EK-Preis, VK-Preis, Provisionsklassen, Erlöskonto, Anzahl der verfügbaren Kontingente sowie eine Zuweisung, ob die Leistung steuerfrei oder steuerpflichtig ist
- Kalkulationsprogramm in Excel-Manier
- Texte (reisespezifische Texte für interne Zwecke sowie Texte zur Verwendung auf der Buchungsbestätigung)
- Hinterlegung von Bild und Text zur Reise
- Zuordnung der Provisionsklasse (es stehen 6 Provisionsklassen pro Agentur zur Verfügung)
- Zuweisung der Stornostaffel, Beförderungsart, Höhe der Anzahlung sowie den Pauschalierungsfaktor
- Hinterlegung von Flugdaten bei der dazugehörigen Leistung

#### **Busspezifische Reisestammdaten**

- Buseinteilung Hin und Rück (beliebig viele Fahrzeuge hinterlegbar)
- Haltestellen (von einzelnen Haltestellen bis hin zu komplett hinterlegten Touren)
- Hinterlegung von Haltestellenzuschläge (auch pro Reise)
- Zubringer (nach Bedarf können einzelne oder mehrere Zubringer definiert werden)
- Zuschlag und Abschlag pro Haltestelle
- Hotelzuweisung bei Rundreisen

**Busstamm :**

- Busstammdaten für Ein- und Doppelstockbusse
- Freie Definition der Sitzplätze mit Beschriftungsmöglichkeiten aller Sitzplätze und der Möglichkeit, alle nicht verfügbaren Plätze zu sperren
- Kopierfunktion (zur einfachsten Erfassung baugleicher Fahrzeuge)
- Weitere, sehr detaillierte Datenerfassungsmöglichkeiten, siehe Fuhrpark

**Agenturstamm :**

- 6 Provisionssätze pro Agentur
- Bankverbindung
- Direktinkasso Ja/Nein
- Steuerpflichtig Ja/Nein
- Sammelrechnungen erlauben Ja/Nein
- Kreditlimit
- Zahlungsart
- Lastschriftverfahren Ja/Nein
- Weitere detaillierte Daten, siehe Adressenverwaltung

**Versicherungsstamm :**

- Sämtliche Versicherungsleistungen müssen hier nur einmal zentral angelegt werden
- Sperren von Versicherungen
- Automatisches Erstellen der Versicherungslisten (reise- oder terminbezogen)

**Zubringerstamm :**

- Zubringer (nach Bedarf können einzelne oder mehrere Zubringer definiert werden)

**Haltestellenstamm:**

- Erfassung einzelner Haltestellen mit frei definierbarem Code, PLZ und genauer Bezeichnung
- Komplette Touren hinterlegbar
- Einzelne, während des Buchungsvorganges erfasste Haltestellen werden der entsprechenden Reise-Nr. zugeordnet und werden beim Löschen der Reise automatisch (wenn gewünscht) mit gelöscht. So wird ein unnötiges Überladen des Haltestellenstammes verhindert

**Hotelstamm :**

- Hotelanschrift mit Ansprechpartner
- Mögliche Ermäßigungen
- Optionsdatum für automatische Stornoterminverwaltung (Programmteil: Terminverwaltung)
- Hinterlegung von Bild und Text zum Hotel
- Weitere detaillierte Daten, siehe Adressenverwaltung

**Textbausteine :**

- Frei formatierbare Texte, die an den verschiedensten Stellen der gesamten RatioWw- Anwendungen über die Taste F3 einfügbar sind.

### **Leistungen:**

- Erstellung von Bestätigungen, Tickets (Fahrscheinen), Rechnungen, Überweisungen
- Erstellung von Provisionsabrechnungen
- Erstellung von Zimmerlisten (automatisch bei der Buchung)
- Erstellung von Zimmerlisten bei Rundreisen
- Erstellung von Teilnehmerlisten (automatisch bei der Buchung)
- Erstellung von Versicherungslisten (automatisch bei der Buchung)
- Erstellung von Buchungskontrolllisten und Listen aller Zusatzleistungen (autom. bei der Buchung)
- Erfassung und Pflege der Kundenadressen während der Buchung
- Schnellsuche nach bestehenden Kunden / Agenturen
- Auswahllisten der hinterlegten Reisen, Termine, Abfahrtsstellen Hin- und Rückfahrt, der Kontingente und Reiseleistungen
- Optionsbuchungen mit Überwachung der Optionstermine
- Möglichkeit der namentlichen Erfassung aller Reiseteilnehmer mit individuellem Sitzplatzwunsch, Teilnehmerkategorie und Bemerkung zum Teilnehmer
- Erfassung der Anzahlung aus der Buchungsmaske heraus

### **Abrechnungen :**

- Erstellung der Rechnung und ggf. der Provisionsabrechnung
- Direktinkasso
- Anzahlungsüberwachung
- Liste aller offenen Rechnungen
- Liste aller Stornierungen
- Möglichkeit der Vollstornierung, Teilstornierung und Umbuchung
- Erstellung der Stornorechnung mit automatischem Ermitteln der Stornogebühr abhängig vom Zeitpunkt der Stornierung (Tage bis zum Abreisetermin werden automatisch angezeigt)
- Beliebig viele Stornostaffeln hinterlegbar
- Optionsmöglichkeit, die Reiseversicherungen mit zu stornieren (Ja/Nein)
- Alle Buchungen/Rechnungen können im Stapel an die RatioWw-Finanzbuchhaltung übertragen werden. (Bis zur Übertragung können alle Buchungen jederzeit ohne Auswirkung auf die Finanzbuchhaltung geändert werden. – Dies reduziert den Arbeitsaufwand in der Finanzbuchhaltung auf einen einzigen Buchungssatz pro Buchung)
- Reiseabrechnung nach §25 (§23 in Österreich)

### **Speziell für die Bustouristik**

- Feste Sitzplatzzusage während der Buchung möglich (Sitzplatzspiegel in der Buchungsmaske zeigt die freien und belegten Sitzplätze an)
- Überwachung der maximal verfügbaren Sitzplätze im Bus
- Automatische Erstellung von Zustiegslisten für Hin- und Rückfahrt
- Erstellung von Ausstiegsliste am Zielort
- Erstellung von Rückhollisten vom Zielort
- Erstellung der Ausstiegsliste im Heimatort
- Erstellung von Sitzplatzbelegungsplänen
- Erstellung von Kontrolllisten für die Hin- und Rückfahrt
- Sitzplatzumbelegung im Drag & Drop Verfahren
- Erstellung von Zubringerlisten
- Spezielle Übersichtslisten für den Ferienzilverkehr (Pendelverkehr)
- Fahrauftrag mit direktem Zugriff auf §25-Abrechnung (§23 Abrechnung Österreich)
- Zustiegswechsel für einzelne oder mehrerer Teilnehmer in einem speziellen Programmteil möglich

## **Besonderheiten**

- Sitzplatzspiegel in der Buchungsmaske zeigt die belegten und noch zur Verfügung stehenden Sitzplätze an
- Neue Haltestellen können beim Buchen erfasst werden
- Sammelstorno einer Reise mit automatischer Serienbrief-Funktion über MS-Word
- Teilstorno mit automatischer Berechnung der Stornogebühr anhand der Stornostaffel
- Stapeldruck
- Warteliste
- Preisübersicht (Übersicht aller Preise für die Reise oder den gewünschten Zeitraum)
- Kontingentübersicht (während des Buchungsvorganges kann eine Übersichtstabelle aller Kontingente gezeigt werden)
- Zimmerumbelegung im Drag & Drop Verfahren (Zimmerbelegungen sind während der Buchung problemlos durchzuführen. Über einen speziellen Programmteil lassen sich sämtliche Belegungspläne übersichtlich darstellen und bearbeiten)
- Kundeninfo (beim Buchen werden alle Eckdaten der Buchung in die zum Kunden gehörende Kundenvorgangstabelle eingetragen. So entsteht ein lückenloser Kundenbericht, der besonders bei der Arbeit mit Agenturen eine nützliche Hilfe darstellt.)
- Formularanpassung (alle Formulare können individuell angepasst werden. Der integrierte Formulargenerator erlaubt es, sowohl die bestehenden Standardformulare zu ändern, als auch ganz neue Formulare in beliebiger Anzahl zu erstellen)
- Dokumentenverwaltung, einer Reise können beliebig viele Dokumente zugewiesen werden
- Reiseinfos Bilder und Reisebeschreibung können beim Buchen direkt angezeigt werden

## **Zusätzliche Programme zum Touristik Modul**

- RatioWw Pendelverkehr
- RatioWw Erweiterte Zubringerverwaltung
- RatioWw HTML Offline
- RatioWw Online-Reservierungssystem



Erstellen Sie, mit Hilfe von hinterlegten Leistungen und Textbausteinen komplette Vorgänge, vom Angebot bis zur Rechnung, schnell und einfach.

Von der Reiseplanung über die Kalkulation bis hin zur steuerrechtlichen Fahrtabrechnung werden alle Anforderungen, die Sie an ein modernes Programm für den Anmietverkehr stellen, abgedeckt.

Eine schnelle und detaillierte Darstellung Ihrer Kundenvorgänge erhalten Sie über eine tabellarische oder grafische Übersicht.

Zusätzlich gibt diese Übersicht Auskunft über den Bearbeitungsstand von Vorgängen.

### **Einsatzgebiet**

- Erstellen von Fahrtvorschlägen
- Angebotserstellung
- Erstellen von Auftragsbestätigungen
- Erstellen von Fahraufträgen
- Erstellen von Rechnungen und Sammelrechnungen
- Verwaltung von Transferfahrten
- Verwaltung von Sammelfahrten
- Erstellen der § 25 UStG Abrechnungen Deutschland / §23 UStG. Österreich

### **Erstellung von Fahrtvorschlägen**

- Ein Fahrtvorschlag stellt ein Paket von Leistungen oder eine komplett vorkalkulierte Fahrt dar, welche bei einer Angebotserstellung direkt übernommen werden kann
- Erfassen des Fahrtziels
- Unterteilung in frei definierbare Kategorien (Tagesfahrten, Mehrtagesfahrten ...)
- Zugriff auf formatierbare Textbausteine
- Alle Reiseleistungen können in Form von einzeiligen Positionen oder in Form von Positionstexten hinterlegt werden
- Zugriff auf Kalkulationshilfe mit beliebig definierbaren Kalkulationsmustern in Excel-Manier
- Optische Aufbereitung der Texte wie bei Word

### **Erstellung von Angeboten**

- Erfassung von Kundenadressen während der Angebotserstellung
- Schnellsuche nach bestehenden Kunden.
- Erfassen und Verwalten von Abfahrtsort und -zeit, Rückkehrzeit, Bereitstellungszeit, Zustiegsorte und -zeiten
- Erfassen und Verwalten von Angeboten mit Optionsdatum
- Erfassen von internen Notizen
- Erfassen von Fahrerinformationen
- Frei definierbares Statusfeld
- Busabfrage (auf Knopfdruck werden die noch zur Verfügung stehenden Fahrzeuge angezeigt)
- Erfassen der angebotenen Leistungen nach Position  
Es besteht die Möglichkeit, die Leistungen in Form von einzeiligen Positionen oder als Positionstext beliebiger Länge darzustellen
- Einzelne Positionen lassen sich mühelos über die Zwischenablage kopieren, verschieben und ausschneiden
- Zugriff auf Fahrleistungen per Code
- Zugriff auf vorgefertigte Textbausteine
- Kalkulationshilfe mit Hinterlegung beliebiger Kalkulationsmuster in Excel-Manier

- Übernahme einer oder mehrerer komplett vorkalkulierter Fahrten aus den Fahrtvorschlägen
- Formularanpassung
- Formular können individuell angepasst werden. Der integrierte Formulargenerator erlaubt es Ihnen, sowohl die bestehenden Standardformulare zu ändern, als auch neue Formulare in beliebiger Anzahl zu erstellen
- Stapeldruck  
Über eine Selektionsmaske lassen sich beliebige Angebote selektieren und im Stapel ausdrucken. Bereits gedruckte Formulare können hierbei unterdrückt werden
- Angebote kopieren  
Bestehende Angebote können per Knopfdruck für den selben oder für weitere Kunden kopiert werden

### **Erstellung von Auftragsbestätigungen**

Alle oben genannten Punkte treffen auch für die Erstellung von Auftragsbestätigungen zu.  
Ein bereits erstelltes Angebot kann per Knopfdruck zur Auftragsbestätigung übernommen werden.

#### **Zusätzliches:**

- Wiederkehrende Aufträge kopieren
- Direkter Eintrag in die Disposition
- Direkter Eintrag ins Fahrtenbuch
- Einfache Übernahme der Angebote

### **Erstellung von Fahraufträgen**

Alle oben genannten Punkte treffen auch für die Erstellung von Fahraufträgen zu.  
Ein bereits erstelltes Angebot oder ein Auftrag kann per Knopfdruck zum Fahrauftrag übernommen werden.

#### **Zusätzliches:**

- Direkter Zugriff auf die §25 / §23 Daten inkl. Abrechnungsmöglichkeit
- Direkte Verbindung zur Disposition
- Direkte Verbindung zum Fahrtenbuch
- Einfache Übernahme aus Angebot

### **Erstellung von Rechnungen**

- Automatische Abrechnung durch Übernahme der Daten aus dem Fahrauftrag mit Berücksichtigung der §25/§23-Daten
- Erstellen von individuellen Rechnungen
- Erstellen von Sammelrechnungen. Zusammenführen mehrer Fahraufträge zu einer Rechnung
- Direkte §25/§23-Abrechnung möglich
- Zuweisung der Debitorennummer, der Erlöskonten und der Kostenstelle 1 + 2
- Einfache Übernahme aus Angebot, Fahrauftrag, Auftrag

Alle genannten Punkte bei "Erstellung von Angeboten" treffen auch für die Erstellung von Rechnungen zu.

### **Verwaltung von Transfer- und Sammelfahrten**

- Speziell zur Abwicklung von Transfer- und Sammelfahrten steht ein komfortabler Programmteil zur Verfügung
- Erstellung von Angeboten, Aufträgen, Fahraufträgen und Rechnungen
- Automatisches Abrechnen durch Übernahme der Daten aus dem Fahrauftrag mit Berücksichtigung der §25/§23-Daten

### **Besonderheit**

- Direkter Lesezugriff zur Disposition, sofern das Benutzerrecht zugewiesen wurde
- Grafische Übersicht aller Vorgänge über eine Schautafel



Durch den komfortablen Zugriff auf vorbereitete Leistungspakete, können Sie Angebote und Buchungen schnell und einfach erstellen.

Der Einsatz der Kontingentverwaltung und das Hinterlegen von Preisschemen schließt Fehlbuchungen aus. Anfragen, Buchungen und Stornierungen von Leistungsträgern und Leistungsgebern werden einfach per Knopfdruck erstellt.

Mittels klar strukturierter Übersichten kontrollieren Sie den Bearbeitungsstand aller Vorgänge.

Individuell anpassbare Formulare geben Ihren Dokumenten ein professionelles Erscheinungsbild.

#### **Aufgabenstellung:**

- Verwaltung von Leistungen jeglicher Art
- Angebotserstellung
- Angebotskalkulation
- Erstellen von Buchungsbestätigung
- Erstellung von Rechnungen
- Erfassung von Eingangrechnungen
- Kommunikation mit den Leistungsgeber und Leistungsträger
- Fahrtabrechnung
- Nachkalkulation

#### **Erstellung von Angeboten**

- Erfassung von Kundenadressen während der Angebotserstellung
- Schnellsuche nach bestehenden Kunden
- Erfassen und verwalten Gruppennamen, Hotelkategorie, Bearbeiter, Ansprechpartner
- Erfassen und verwalten von Angeboten mit Optionsdatum
- Drucken von Leistungsträger Anfragen, Änderungsmitteilungen und Stornierungen
- Überwachen der Leistungsträger anhand des Status
- Frei anpassbarer Einleitungstext pro Angebot
- 10 frei anpassbare Eingabefelder (davon 2 Datumsfelder)
- Erfassen von internen Notizen
- Frei definierbares Statusfeld
- Erfassen der angebotenen Leistungen nach Position.  
Es besteht die Möglichkeit, die Leistungen in Form von einzeiligen Positionen oder als Positionstext beliebiger Länge darzustellen
- Pro Leistung können drei Texte erfasst werden. Wird benötigt beim Einsatz von mehreren Sprachen
- Einzelne Positionen lassen sich mühelos über die Zwischenablage kopieren, verschieben und ausschneiden
- Zugriff auf Leistungen per Code
- Zugriff auf vorgefertigte Textbausteine
- Kalkulationshilfe mit Hinterlegung beliebiger Kalkulationsmuster in Excel-Manier
- Übernahme einer oder mehrerer komplett vorkalkulierter Fahrten aus den Fahrtvorschlägen
- Formularanpassung
- Das Angebotsformular kann individuell angepasst werden. Der integrierte Formulargenerator erlaubt es Ihnen, sowohl die bestehenden Standardformulare zu ändern, als auch neue Formulare in beliebiger Anzahl zu erstellen
- Stapeldruck  
Über eine Selektionsmaske lassen sich beliebige Angebote selektieren und im Stapel ausdrucken  
Bereits gedruckte Formulare können hierbei unterdrückt werden
- Angebote kopieren  
Bestehende Angebote können per Knopfdruck für denselben oder für weitere Kunden kopiert werden
- Komfortabler Dokumentenmanager pro Vorgang mit Scan-Funktion

### **Erstellung von Buchungen/Rechnungen**

Alle oben genannten Punkte treffen auch für die Erstellung von Buchungen zu. Ein bereits erstelltes Angebot kann per Knopfdruck zur Buchung übernommen werden.

- Reiseabrechnung nach §25
- Erstellen von individuellen Rechnungen
- Automatische Zuweisung der Debitorennummer, der Erlöskonten und der Kostenstelle
- Einfache Übernahme aus dem Angebot

### **Besonderheit**

- Direkter Lesezugriff zur Disposition, sofern das Benutzerrecht zugewiesen wurde
- Grafische Übersicht aller Vorgänge über eine Schautafel
- Drei Sprachen können verwaltet werden, z.B. Deutsch, Englisch und Polnisch
- Komfortable Übersicht sämtlicher Vorgang
- Komfortable Stapelbearbeitung der gebuchten Leistungen
- Leistungsfähige Kontingentverwaltung mit Optionsüberwachungen
- Zentraler Terminkalender

## **Zusätzliches Modul RatioWw Preismodul**

Als Ergänzung zu RatioWw Incoming steht ein sehr komplexes Preisberechnungsmodul zur Verfügung.

Hier können beliebige Saisonen und Sonderregelungen hinterlegt werden.

Anhand dieser Eingabe werden die Einkaufs- und die Verkaufspreise automatisch unter Berücksichtigung der Saisonzeiten berechnet.

### **Enthaltene Programmteile:**

- Verwaltung von Saisonarten und Zeiten mit farblicher Darstellung
- Hinterlegung von Währungen und den dazugehörigen Kursen
- Währungskurse können automatisch über OANDA aktualisiert werden
- Zuordnung von Währungen pro Leistungsträger
- Zuweisung von Saisonschema pro Leistungsträger
- Zuweisung Abrechnung pro Tag oder pro Nacht
- Zuweisung möglicher Anreise- und Abreisetage pro Leistungsträger (Hotel)
- Zuweisung von Arrangementleistung pro Leistung und Reisezeit
- Hinterlegung von Sonderinformation pro Leistungsträger und Reisezeit. Diese werden automatisch in der Buchungsmaske angezeigt.
- Hinterlegung von Sonderkonditionen wie z.B. in der Reisezeit von 15.5 – 15.6 werden bei Buchungen von 14 Tagen nur 12 berechnet
- Hinterlegung von Mindestnächten
- Verwaltung von Kontingenten
- Eingabehilfe für die Kontingenterfassung
- Wahlweise tabellarische- oder Seiten-Ansicht bei der Leistungserfassung
- Kleine Adressenverwaltung zur Verwaltung der Leistungsträger
- Kopieren der Einkaufspreise zu den Verkaufspreisen mit Berücksichtigung von Zuschlägen in Prozent oder Betrag
- Beim Kopieren der Preise kann der neue Preis gerundet werden auf vollen Betrag – 5er Betrag oder 10er Betrag
- Verwaltung beliebig vieler Verkaufspreislisten
- Jedem Kunden kann zugewiesen werden, welche Preisliste genommen werden soll
- Wahlweise Preisberechnung entweder nach Einzeltagen oder Blöcken 7, 14, 21 Tage



Buchungen, die Sie über Amadeus Vista® – Merlin® – Sabre® oder ein anderes CRS System erfasst haben, werden über das Reisebüromodul zentral verwaltet und kontrolliert.

Provisionen, Zahlungsein- und -ausgänge werden den einzelnen Buchungen zugeordnet und können somit überwacht werden.

Durch spezielle Auswertungen und Übersichten haben Sie eine detaillierte Kontrolle über Ihre Buchungsvorgänge.

#### **Einsatzgebiet:**

- Verwaltung von Buchungen
- Überwachung Unterlagenversand der Reisedokumente
- Dokumentenverwaltung Ein- und Ausgang
- Drucken von Reiseanmeldungen
- Drucken von Bestätigungen/Rechnungen
- Drucken von Voucher
- Zahlungsüberwachung
- Mahnungen erstellen
- Veranstalterabrechnung
- Veranstalterauswertung
- Erfassung von Eingangsrechnungen zum Vorgang
- Schnittstelle zu Amadeus Vista

#### **Enthaltene Programmteile:**

- Veranstalterstammdaten
- Leistungsstammdaten für wiederkehrende Leistungen
- Firmenstammdaten
- Buchungsmaske zur Verwaltung der Buchungen
- Angebotsmaske
- Textbausteinverwaltung
- Vorgangsbezogene Dokumentenverwaltung
- Mitarbeiterstammdaten
- Adressenverwaltung
- Grafische Übersicht der Angebote oder Buchungen über die Schautafel
- Komfortable Buchungsübersicht
- Leistungsübersicht zur Kontrolle des Leistungsstatus
- Terminplaner mit direkter Verbindung zur Buchungsmaske
- Erstellungen benutzerdefinierter Listen
- Steuerschlüssel
- Kontenrahmen
- Benutzerverwaltung

#### **Besonderheiten:**

- Direkte Verbindung zur RatioWw Finanzbuchhaltung
- Schnittstelle zur Amadeus Vista



Das Modul Disposition ist das ideale Planungswerkzeug für die Personal- und Fahrzeugeinteilung. Einsätze aus den Modulen Touristik, Anmietverkehr sowie Ihre hinterlegten Touren werden automatisch an das Modul Disposition übertragen.

Einsatzüberschneidungen werden visuell hervorgehoben, Fehlplanungen sind somit ausgeschlossen. Umfangreiche Druckfunktionen runden das Modul Disposition ab.

#### **Einsatzgebiet :**

- Disponieren von Fahrern und Fahrzeugen
- Verwalten von Umläufen
- Drucken Dienstplan (frei gestaltbar)
- Überwachung der Urlaubstage
- Überwachung der Krankheitstage
- Frei anpassbare Auswertungen

#### **Enthaltene Programmteile :**

- Erfassen von Fahrzeugen
- Erfassen von Fahrern
- Erfassen von Einsatzarten mit farblicher Unterscheidung
- Erfassen und Ändern von Einsätzen
- Erfassen von Umläufen/Touren
- Automatisches Disponieren von Umläufen unter Berücksichtigung von Ferien, Feiertagen und sonstigen Sondertermine
- Filterfunktionen, z.B. Anzeige nur Linieneinsätze im Zeitraum vom 1.3. – 2.3.
- Kopierfunktionen: Kopieren von Linieneinsätzen auf einen neuen Zeitraum
- Einsatzstatus: Anzeige ob ein Fahrzeug oder die Fahrer bereits eingeteilt sind. Grüner Status zeigt an, ob ein Fahrzeug oder Fahrer eingeteilt wurde und keine Überschneidung besteht. Rotes Statussymbol zeigt an, dass ein Fahrzeug oder ein Fahrer eingeteilt wurde und eine zeitliche Überschneidung besteht
- Auswahlfenster, welche Fahrzeuge bzw. Fahrer noch zur Verfügung stehen
- Grafische Übersicht der Fahrzeuge, Fahrer und der Einsätze
- Disponieren aus der Grafik oder aus der Einsatz-tabelle
- Zuordnung Fahrzeug pro Fahrer
- Direkte Verbindung zu RatioWw Anmietverkehr
- Drucken Dienstplan
- Drucken Urlaubsliste
- Drucken Einsatzliste
- Frei anpassbare Auswertungen
- Exportfunktion an Excel
- Überprüfung auf Maximale Wocheneinsatzzeit und Tagesruhezeit von Fahrern

Das Fuhrparkmodul verwaltet alle relevanten Daten und Termine Ihrer Fahrzeuge.  
Das automatisch geführte Fahrtenbuch gibt Ihnen Auskunft über die einzelnen Fahrten, die mit dem entsprechenden Fahrzeug durchgeführt wurden.  
Dadurch stehen Ihnen die statistischen Werte des Fahrzeugs schnell und übersichtlich zur Verfügung.

#### **Enthaltene Programmteile :**

- Fahrzeugstammdaten: Kennzeichen, Bezeichnung, Hersteller, Typ, Fahrzeugart, Standort, Treibstoff, Baujahr, Angeschafft, Abschafft, Achsenzahl, Status, Sitzplätze, Leistung, Hubraum, Fahrgestellnummer, Motor-Nr., Brief-Nr., Schein-Nr. und Fahrzeugbeschreibung
- Verwaltung aller Reparaturen, die an einem Fahrzeug angefallen sind inkl. Lohn- und Materialkosten
- Terminverwaltung km-bezogen oder zeitbezogen
- Reifenverwaltung: Verwaltung aller Reifen inkl. Reifenlaufleistung. Es erfolgt eine Rückkopplung über das Fahrtenbuch. Die Reifen können im Drag & Drop Verfahren aus dem Reifenlager an das jeweilige Fahrzeug montiert werden
- Verwaltung aller Ersatzteile, welche bisher an dem Fahrzeug benötigt wurden. Erfassung der Ersatzteilnummer, Bezeichnung, Art, Lieferant und der Preis
- Fahrbuchverwaltung: Erfassung des Fahrtkennzeichens, Termin, Strecke, Auftraggeber, Km-Anfang, Km-Ende, Km-Gesamt, Fahrer, Personen und Text
- Erfassung der §25 Daten: Km-Ausland mit detaillierter Aufteilung, Umsatz, Eigenleistung Bus, Reisevorleistung innerhalb EU und außerhalb EU
- Abrechnung der Fahrt nach §25 einzeln oder gesammelt
- Länderabrechnung
- Fahrzeugauswertung (begünstigte Km, nicht begünstigte Km nach §45)
- Reparaturauswertung
- Tankdatenverwaltung mit Tankdatenauswertung
- Import von Tankdaten über Excel
- Fahrtenbuchauswertung, aktuelles Fahrzeug oder alle Fahrzeuge

# FINANZBUCHHALTUNG

## RATIO<sup>ww</sup>

Ein großer Vorteil unserer Finanzbuchhaltung stellt die nahtlose Einbindung in die RatioWw-Produktreihe dar. Nach Erfassung von Zahlungen in der Finanzbuchhaltung sind diese sofort in allen Modulen ersichtlich. Programmübergreifende Auswertungen ermöglichen Ihnen eine detaillierte Übersicht und Nachkalkulation Ihrer Vorgänge.

Alle Funktionen, die Sie an eine professionelle Buchhaltung stellen, sind Grundbestandteile dieser Finanzbuchhaltung.

- Stapelerfassen von Buchungen mit direkter Verbindung zu den offenen Posten der Debitoren und Kreditoren
- **Nachbearbeiten (kontrollieren) und Verbuchen von Buchungssätzen, die in der RatioWw Auftragsbearbeitung erstellt worden sind**
- Buchen auf Finanzkonto mit direkter Verbindung zu den offenen Posten
- Offene Postenverwaltung: Debitoren/Kreditoren mit Selektionsmöglichkeiten
- Mahnwesen mit Verwaltung von Mahnstufen und Mahnstopp
- Debitoren und Kreditorenverwaltung: **Gemeinsamer Adressenbestand von RatioWw Auftragsbearbeitung und RatioWw Finanzbuchhaltung**
- Kontoblatt drucken
- Steuerkontenblatt drucken
- Kontenrahmen frei definierbar
- Umsatzsteuervoranmeldung
- Umsatzsteuerverprobung
- BWA auch detailliert möglich
- Summen- und Saldenliste
- Spezielle Monatsauswertung
- Benutzerverwaltung
- Kostenstellenverwaltung
- Kostenstellenauswertung
- Steuerschlüsselverwaltung
- Dublettenkontrolle Debitoren/Kreditoren
- Frei definierbare Adressgruppen
- Firmenstammdatenverwaltung.
- Verwaltung der Zahlungskonditionen
- Schnittstelle zur Datev mit Zertifikat. Andere Schnittstellen auf Anfrage
- Frei wählbarer Beginn des Geschäftsjahres
- Elektronische Datenträgeraustausch DTA
- Direkte Verbindung zur RatioWw Touristik, Anmiet, Incoming, Reisebüro
- Direkte Zuordnung von Eingangsrechnungen zu einem Vorgang oder einer Reise
- Splittbuchungen
- Buchungen von Skonto direkt in der Buchungsmaske



Das Gutscheinmodul unterstützt Sie bei Verkauf, Kontrolle und Einlösung Ihrer Gutscheine. Teileinlösungen und Rückerstattungen werden hierbei berücksichtigt. Die Einlösung der Kundengutscheine ist in allen Programmteilen möglich.

**Enthaltene Programmteile:**

- Gutschein erfassen
- Gutschein drucken
- Rechnung drucken
- Mahnung drucken
- Offene Posten Liste
- Liste aller offener Gutscheine
- Liste aller eingelöster Gutscheine
- Übergabe der Gutscheine an die RatioWw Finanzbuchhaltung
- Zuweisung der Gutscheinkonten
- Kontenrahmen
- Kleine Adressenverwaltung
- 3 frei anpassbare Eingabefelder
- Firmenstammdaten
- Frei anpassbare Gutschein- und Rechnungsformular
- Benutzerverwaltung

**Besonderheit:**

Gutscheine können direkt in der Zahlungsmaske aus der Buchungsmaske oder der Rechnungsmaske eingelöst werden.



RatioWw Controlling ist das optimale Auswertungs- und Planungswerkzeug.

Wichtige Kennzahlen und Auswertungen aus allen Firmenbereichen erhalten Sie einfach und schnell per Knopfdruck.

Zeitaufwendige manuell erstellte Auswertungen sind somit hinfällig.

Die ausgewerteten Daten können Tabellarisch, grafisch und sogar geografisch dargestellt werden.

#### **Enthaltene Programmteile:**

- Alle installierten Auswertungen werden in einer Baumstruktur dargestellt
- Tabellarische Ansicht
- Gruppierte Ansicht (Pivot-Tabelle)
- Geografische Darstellungen über MapPoint
- Frei wählbare Sortierung
- Filtermöglichkeiten
- Druck über Excel
- Druck über Word
- ASCII Export
- Serienbrief-Funktion



Durch einmaliges Hinterlegen der Linienstammdaten verwalten Sie Fahrten einfach und bequem.

Eine mehrsprachig anpassbare Buchungsmaske ermöglicht es Ihren Agenturen im In- und Ausland direkt über das Internet zu buchen.

Umfangreiche Listen und Auswertungen runden das Modul Fernlinie ab.

#### **Enthaltene Programmteile:**

- Linienstammdaten
- Tarifstammdaten
- Zusatzleistungen
- Agenturstammdaten
- Fahrzeugstammdaten
- Buchungsverwaltung mit Vergabe der Sitzplätze Hin- und Rück
- Drucken von Reiseanmeldungen/Bestätigungen/Rechnungen/Voucher
- Drucken von Stornobelegen und Stornorechnungen
- Komfortable Buchungsübersicht
- Buswechsel
- Drucken der Zustiegsliste/Teilnehmerliste
- Druck von Abrechnungslisten
- Druck der Sitzplatzliste
- Drucken Liste gebuchter Zusatzleistungen
- Druck Buchungsstandsliste
- Kontenrahmen

- Frei anpassbare Listen (auch mehrsprachig)



Tägliche Zahlungsein- und ausgänge werden hier schnell und einfach erfasst. Sie können jedem Mitarbeiter eine Kasse und buchbare Konten zuweisen. Damit werden Fehlbuchungen vermieden.

Druckfunktionen wie Quittung, Journal und Kassenbericht stehen Ihnen ebenfalls zur Verfügung.

**Enthaltene Programmteile:**

- Kontenrahmen
- Verwaltung von Steuerschlüssel
- Firmenstamm
- Kontenzuordnung
- Formularanpassung
- Grundeinstellung, Finanzamt, Steuerberater, feste Konten
- Benutzerverwaltung
- Belegerfassung
- Drucken des Kassenberichtes
- Belegübersicht zum komfortablen suchen von Belegen
- Kleine Adressenverwaltung

---

## Hardware-Empfehlung:

**Server :**

Pentium4 2,6 GHz, 1 GB Arbeitsspeicher, VGA Grafikkarte, 10 GB Festplatte  
Mindestanforderung . Pentium3 1 GHz, 256 MB Arbeitsspeicher, 5 GB Festplatte.  
VGA-Grafikkarte.

Betriebssystem ab Windows NT. Andere auf Anfrage. Eventuell SCSI-Controller.

Empfohlen Windows 2000 bei Einsatz der Interbase 6 oder

Windows 2003 bei Einsatz der Interbase 7.5

**Arbeitsplatz :**

Pentium4 2 GHz, 256 MB Arbeitsspeicher, VGA Grafikkarte, 5 GB Festplatte  
Mindestanforderung. Pentium3 1 GHz, 128 MB Arbeitsspeicher, 5 GB Festplatte.  
VGA-Grafikkarte.

Betriebssystem ab Windows NT.

Empfohlen: Windows XP Professional

**Vernetzung:**

RJ45 Verkabelung mit 10/100 MHz Netzwerkkarten Ethernet.



Fax Rückantwort an: ++49(0)7391/70 38-20

RATIOsoftware  
Nobelstr. 17

89584 Ehingen  
Tel: ++49(0)7391/7038-0

- Bitte vereinbaren Sie einen Termin mit uns.
- Bitte rufen Sie uns an.
- \_\_\_\_\_

Unsere Anschrift:	
Firma :	Ansprechperson :
Strasse :	Telefon :
PLZ/Ort :	Fax :
Datum :	Email :
Unterschrift :	